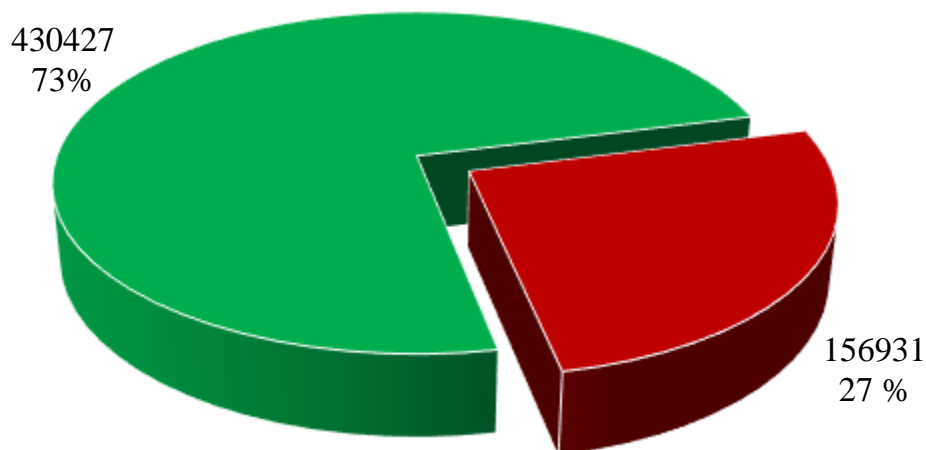


ИТОГИ работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области в 2017 году

В период с 1 января по 31 декабря 2017 года по единому номеру «112» операторами системы-112 Калужской области было принято и обработано **587 358** вызовов (сообщений о происшествиях), что составляет **1609** вызовов в сутки.

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

Количество вызовов по единому номеру «112» по типам происшествий представлено в таблице № 4.

Учёт количества оформленных электронных карточек по типам происшествий (таблица № 4) формируется по принципу: 1 сообщение = 1 карточка (без статистического учёта дополнительных сведений от очевидцев (участников) по уже поступившему вызову (сообщению)).

В таблице № 5 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов из муниципальных образований Калужской области в случае занятости местного оператора системы-112.

СВЕДЕНИЯ**об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 01.01.2017 – 31.12.2017**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращения в ЕДДС МО	Вопросы Государственной жилищной инспекции	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/консультирование	Повторные	Итого
Бабынинский	425	607	505	74	7	548	59	6501	1634	442	10802
Барятинский	59	102	136	12	5	87	7	776	147	66	1397
Боровский	1312	4154	5695	191	47	1656	225	18926	5018	2821	40045
Дзержинский	1077	1997	3644	296	19	1288	219	15505	5321	1783	31149
Думиничский	194	407	383	40	9	242	25	3920	759	287	6266
Жиздринский	254	398	837	45	5	421	12	3617	900	574	7063
Жуковский	1098	2583	2854	214	37	1327	152	17148	4763	2440	32616
Износковский	96	129	278	17	6	167	6	4194	604	224	5721
Калуга (ЦОВ)	6347	19040	23618	2267	483	8442	6437	104359	38555	15304	224852
Кировский	371	868	1420	122	6	340	97	13535	2760	563	20082
Козельский	571	1070	1549	145	14	1282	396	11006	2784	813	19630
Куйбышевский	67	113	190	1	3	40	0	1566	254	149	2383
Людиновский	478	1056	1188	128	21	401	52	12513	1909	704	18450
Малоярославецкий	1268	2944	4331	269	43	1734	261	21457	5259	2980	40546
Медынский	160	337	356	26	2	460	30	4953	1420	201	7945
Мещовский	206	339	455	22	5	290	11	2957	605	316	5206
Мосальский	98	185	237	10	3	115	9	1081	221	105	2064
Обнинск (РЦОВ)	1638	7180	5720	345	157	1066	691	31287	6684	4998	59766
Перемышльский	371	458	552	59	3	924	61	4796	1651	845	9720
Спас-Деменский	72	158	167	10	1	104	3	1220	258	97	2090
Сухиничский	223	477	522	33	7	166	18	5577	743	284	8050
Тарусский	213	378	463	41	4	441	32	5301	2112	401	9386
Ульяновский	108	107	158	3	10	89	0	2932	205	117	3729
Ферзиковский	261	421	706	73	32	832	68	3113	1296	423	7225
Хвастовичский	60	88	195	19	0	26	2	2383	533	38	3344
Юхновский	203	314	355	62	23	426	14	3410	870	471	6148
Всего	17230 / 2,9 %	45910 / 7,8 %	56514 / 9,6 %	4524 / 0,8 %	952 / 0,2 %	22914 / 3,9 %	8887 / 1,5 %	304033 / 51,8 %	87265 / 14,9 %	37446 / 6,4 %	587358

СВЕДЕНИЯ**о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 01.01.2017 – 31.12.2017**

Городской округ / муниципальный район	Вызов пожарной охраны	Вызов полиции	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований	Вопросы Государственной жил. инспекции	Итого
Бабынинский	425	607	505	74	7	548	59	2225
Барятинский	59	102	136	12	5	87	7	408
Боровский	1312	4154	5695	191	47	1656	225	13280
Дзержинский	1077	1997	3644	296	19	1288	219	8540
Думиничский	194	407	383	40	9	242	25	1300
Жиздринский	254	398	837	45	5	421	12	1972
Жуковский	1098	2583	2854	214	37	1327	152	8265
Износковский	96	129	278	17	6	167	6	699
Калуга (ЦОВ)	6347	19040	23618	2267	483	8442	6437	66634
Кировский	371	868	1420	122	6	340	97	3224
Козельский	571	1070	1549	145	14	1282	396	5027
Куйбышевский	67	113	190	1	3	40	0	414
Людиновский	478	1056	1188	128	21	401	52	3324
Малоярославецкий	1268	2944	4331	269	43	1734	261	10850
Медынский	160	337	356	26	2	460	30	1371
Мещовский	206	339	455	22	5	290	11	1328
Мосальский	98	185	237	10	3	115	9	657
Обнинск (РЦОВ)	1638	7180	5720	345	157	1066	691	16797
Перемышльский	371	458	552	59	3	924	61	2428
Спас-Деменский	72	158	167	10	1	104	3	515
Сухиничский	223	477	522	33	7	166	18	1446
Тарусский	213	378	463	41	4	441	32	1572
Ульяновский	108	107	158	3	10	89	0	475
Ферзиковский	261	421	706	73	32	832	68	2393
Хвастовичский	60	88	195	19	0	26	2	390
Юхновский	203	314	355	62	23	426	14	1397
Всего	17230 / 11,0 %	45910 / 29,3 %	56514 / 36,0 %	4524 / 2,9 %	952 / 0,6 %	22914 / 14,6 %	8887 / 5,7 %	156931

В отчётный период было отработано **1434 межрегиональных вызова.**

СВЕДЕНИЯ
о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного
реагирования, за период 01.01.2017 – 31.12.2017

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	5705	796	1634	442	8577
Барятинский	537	239	147	66	989
Боровский	17559	1367	5018	2821	26765
Дзержинский	12981	2524	5321	1783	22609
Думиничский	3650	270	759	287	4966
Жиздринский	3318	299	900	574	5091
Жуковский	14998	2150	4763	2440	24351
Износковский	3779	415	604	224	5022
Калуга (ЦОВ)	95861	8498	38555	15304	158218
Кировский	11789	1746	2760	563	16858
Козельский	9973	1033	2784	813	14603
Куйбышевский	1316	250	254	149	1969
Людиновский	11163	1350	1909	704	15126
Малоярославецкий	19015	2442	5259	2980	29696
Медынский	4625	328	1420	201	6574
Мещовский	2262	695	605	316	3878
Мосальский	943	138	221	105	1407
Обнинск (РЦОВ)	28377	2910	6684	4998	42969
Перемышльский	4203	593	1651	845	7292
Спас-Деменский	1131	89	258	97	1575
Сухиничский	5146	431	743	284	6604
Тарусский	4858	443	2112	401	7814
Ульяновский	2738	194	205	117	3254
Ферзиковский	2640	473	1296	423	4832
Хвастовичский	518	1865	533	38	2954
Юхновский	2840	570	870	471	4751
Всего	271925 / 63,1 %	32108 / 7,5 %	87265 / 20,3 %	37446 / 8,7 %	430427

СВЕДЕНИЯ

**о количестве созданных электронных карточек по обращениям на единый номер «112» по типам происшествий
за период 01.01.2017 – 31.12.2017**

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Аварии ЖКХ на улице		5835	166	86	5	15	0	5705
Аварии ЖКХ в доме		6262	147	45	8	38	1	6108
Авария на ж/д транспорте		4	3	4	3	0	0	1
Бесхозный предмет		615	398	430	366	6	422	403
Боеприпасы ВОВ		151	105	104	9	1	88	97
Взрыв, сильный хлопок		38	17	16	12	4	16	11
Вызов на констатацию смерти		1385	5	1278	1111	1	0	2
Вызовы скорой медицинской помощи (общие заболевания)		10849	69	195	10766	1	2	66
Вызовы скорой медицинской помощи (экстренно)		36769	150	990	36575	15	6	160
Вызовы скорой медицинской психиатрической помощи		562	4	193	543	0	0	7
Газ. Неисправность газового оборудования		513	239	7	3	490	1	41
Запах газа в помещении		2265	1848	10	17	2167	0	37
Запах газа на улице		760	686	4	3	712	0	22
Дикие и бродячие животные		533	31	345	3	0	0	491
ДТП без пострадавших		12080	224	11991	60	4	0	92
ДТП с пострадавшими		2219	1899	1909	1870	3	0	21
ДТП с разливом топлива		117	109	105	4	0	1	0
ДТП с участием общественного транспорта		149	133	134	52	0	0	1
Заблудившиеся люди		443	386	425	23	0	0	402
Затор на трассе (дороге)		124	51	95	0	0	0	79
Заявка по линии ГЖИ		5737	24	34	1	17	0	1360
Изнасилование		37	0	33	28	0	0	0
Конфликты на национальной и религиозной почве		11	2	11	6	0	10	0

Тип происшествия	ЭОС	Всего*	Вызов пожарной охраны	Вызов полиция	Вызов скорой медицинской помощи	Вызов аварийной службы газовой сети	Вопросы службы «Антитеррор»	Обращение в ЕДДС муниципальных образований
Кража		2527	1	2521	10	0	1	6
Лесной пожар		201	199	3	0	0	0	4
Массовые беспорядки		51	0	48	27	0	8	0
Межрегиональные вызовы		2055	5	11	22	1	0	3
Нарушение общественного порядка		17104	212	16895	1622	27	47	184
Неизвестный химический запах		159	113	18	9	7	0	142
Неисправность светофора		388	2	349	0	0	0	22
Ограбление		76	0	76	25	0	0	0
Оказание помощи иностранным гражданам		2	0	0	2	0	0	0
Оказание психологической помощи		182	1	3	2	0	0	2
Открывание дверей		2063	314	1670	219	2	1	1606
Подозрительные авто		918	25	910	12	3	16	16
Пожар		5952	5682	257	693	572	8	369
Пожар с пострадавшими		348	263	177	259	162	0	95
Происшествия на воде без пострадавших		25	19	13	1	0	0	18
Происшествия на воде с пострадавшими		41	40	39	39	0	0	37
Происшествия криминального характера		2112	33	2031	912	0	89	12
Пропавшие без вести		431	29	429	10	0	0	19
Суицид		249	169	216	215	1	1	21
Техногенные аварии		6	3	1	0	0	0	3
Угон		140	0	140	1	0	0	0
Угроза террористического акта		188	138	141	100	8	140	134
Эвакуация транспорта		220	51	39	2	0	0	91
Итого		122896	13995	44431	55650	4257	858	17890

* Графа «Всего» включает общее количество созданных электронных карточек с конкретным типом происшествия. Далее в столбцах таблицы указано количество отработанных вызовов по типу происшествий силами экстренных и аварийных служб

СВЕДЕНИЯ

о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов* за период 01.01.2017 – 31.12.2017

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	1885 / 17,5 %	10761
Барятинский	690 / 36,8 %	1876
Боровский	7585 / 19,7 %	38425
Дзержинский	6360 / 21,0 %	30237
Думиничский	1522 / 23,6 %	6443
Жиздринский	1229 / 17,0 %	7222
Жуковский	7334 / 23,3 %	31520
Износковский	820 / 13,5 %	6086
Кировский	1376 / 6,9 %	19948
Козельский	3748 / 19,6 %	19105
Куйбышевский	855 / 30,3 %	2820
Людиновский	1548 / 8,5 %	18210
Малоярославецкий	7350 / 18,8 %	39122
Медынский	2145 / 26,2 %	8186
Мещовский	855 / 15,6 %	5474
Мосальский	1725 / 71,2 %	2422
Перемышльский	2458 / 25,2 %	9769
Спас-Деменский	1276 / 51,6 %	2473
Сухиничский	1473 / 17,9 %	8246
Тарусский	2420 / 25,1 %	9654
Ульяновский	697 / 16,2 %	4294
Ферзиковский	2735 / 37,6 %	7269
Хвастовичский	858 / 23,4 %	3665
Юхновский	994 / 15,9 %	6270
Всего	59938 / 20,0 %	299497

* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту